

## Charte qualité

La présente charte traduit l'objectif qualité de l'Institut Florimont envers ses élèves et leurs parents, ainsi qu'envers ses collaborateurs.

- Engagement : construisons ensemble l'avenir de Florimont
- Savoir-vivre et respect des autres : respecter les autres, c'est se respecter soi-même
- Accueil : sourire, courtoisie et écoute
- Ponctualité : l'heure c'est l'heure
- Information : se tenir informé et informer les autres
- Propreté des lieux : c'est important pour se sentir bien
- Conditions de travail : avoir les bons outils et en prendre soin
- Climat de travail : tout le monde est partie prenante
- Organisation fluide : pour mieux travailler ensemble dans un esprit d'équipe
- Formation du personnel : être bien formé pour bien travailler
- Sécurité : connaître les règles et les respecter
- Environnement : évitons le gaspillage

L'ensemble de ces éléments doit nous permettre d'atteindre l'excellence en matière d'enseignement, d'encadrement et de suivi afin de doter nos élèves d'une formation complète : intellectuelle, artistique, culturelle, sportive, spirituelle et citoyenne, dans l'esprit de Saint François de Sales.

La qualité, c'est l'affaire de tous !